

Case Study: Emons Spedition GmbH

Vom eigenen Server in die QualityCloud

»Auf der Suche nach einem IT-Dienstleister, der hinsichtlich seiner Kompetenzen breit aufgestellt ist, sind wir mit QualityHosting fündig geworden.«

Gunnar Stellmacher, IT-Leiter der Emons Spedition GmbH



Der Kunde

Die Emons Spedition GmbH mit Sitz in Köln ist weltweit aktiv und erzielt einen Umsatz von EUR 350 Mio. In dem etablierten und zukunftsorientierten Transport- und Logistikunternehmen tragen 2.000 Mitarbeiter an 80 Standorten weltweit zum Unternehmenserfolg bei, davon 1.500 Mitarbeiter an Bildschirmarbeitsplätzen.

Die Ausgangslage

Ihren E-Mail-Verkehr hat die Emons Spedition bis Anfang 2014 über einen qmail-Server basierend auf einem Unix-System abgewickelt. Gruppenfunktionen zum zuverlässigen Teilen von Informationen standen damit nicht zur Verfügung. Die Verfügbarkeit des IT-Dienstes E-Mail zu erhöhen und die Betreuung zu verbessern, war zudem notwendig. Daher hat die Spedition einen IT-Dienstleister gesucht, der hinsichtlich seiner Kompetenzen breit aufgestellt ist.

Die Lösung

Die Emons Spedition hat sich für die Auslagerung des Exchange-Betriebs entschieden, um die initiale Rüstphase, den Konfigurations- und den Betriebsaufwand gering zu halten. Seit Frühjahr 2015 läuft der E-Mail-Verkehr der Emons Spedition über Hosted Exchange von QualityHosting. Die Migration der 2.300 Postfächer, davon 1.000 Gruppenpostfächer, ist in enger und vertrauensvoller Abstimmung mit Operations- und Sales-Mitarbeitern von QualityHosting durchgeführt worden.

Business anywhere, anytime!

»Für unsere Führungskräfte und Außendienstmitarbeiter ist es wichtig, dass sie an der E-Mail-Kommunikation teilhaben, was jetzt nicht nur mit dem Firmen-Notebook, sondern auch mit dem Smartphone problemlos möglich ist«, erläutert Gunnar Stellmacher, IT-Leiter bei der Emons Spedition. Er nennt die E-Mail als zweitwichtigstes Kommunikationsmittel für das Unternehmen nach Sprache bzw. mündlicher Verständigung.

Verbesserung

Dank der Workgroup-Funktionen klappt die Zusammenarbeit der Abteilungen ohne Verzögerung und ohne überflüssige Missverständnisse. Die Gruppenpostfächer spielen dabei eine tragende Rolle. Der wichtige Kommunikationskanal E-Mail steht der Spedition zuverlässig zur Verfügung.

Eingesetzte Services



Hosted Exchange



Disclaimer & Signaturlösung

Zielsetzung mobiles Arbeiten

Mobiles Arbeiten nennt Stellmacher einen enormen Nutzen für Emons. Ihn begeistert das endgeräteübergreifende Be- und Verarbeiten der E-Mails. So steht z.B. auf dem Smartphone die gleiche Ordnerstruktur wie im Outlook-Client auf dem Desktop zur Verfügung. Dank der Synchronisation mittels ActiveSync stehen auf allen Endgeräten die gleichen E-Mails, Kontakte, Kalender etc. zur Verfügung. Das mobile Arbeiten ist das erste große Ziel, das die Emons Spedition mit der Workgroup-Lösung Hosted Exchange von QualityHosting erreicht hat.

Zielsetzung Effizienzsteigerung

Das zweite erreichte Ziel stellt die zuverlässige und eindeutige Kommunikation innerhalb der Arbeitsgruppen dar. „In jeder Abteilung gibt es Arbeitsgruppen. Wenn eine E-Mail mehrere Mitarbeiter erreichen sollte, hat sich ohne die Exchange-Lösung nicht nur das E-Mail-Volumen aufgebläht, es sind auch Informationen verlorengegangen“, erläutert IT-Leiter Stellmacher und ergänzt: „Im Service gehen täglich zig Anfragen ein. Unsere Teams arbeiten in Wechselschichten. Eine eindeutige Zuständigkeitszuordnung war ein großes Problem. Mit den Exchange-Gruppenpostfächern ist das nun einfach, verbindlich und nicht mehr fehleranfällig.“

Maximale Verfügbarkeit

Reibungslose E-Mail-Kommunikation ist für Emons elementar. Der POP3-E-Mail-Server im Keller war nicht mehr ausreichend. Die redundante Absicherung gegen mögliche Ausfälle gibt es erst jetzt. „Das Unternehmen, das E-Mail-Aufkommen und die Bedeutung dieses Kanals sind über Jahre gewachsen. Die Verfügbarkeit musste auch bei erhöhter Auslastung durch periodisch wiederkehrende Arbeitsvorgänge sichergestellt werden. Dank Hosted Exchange von QualityHosting ist es uns gelungen, auf ein absolut stabiles System umzusteigen“, berichtet Stellmacher.

QualityHosting AG

Uferweg 40-42 · 63571 Gelnhausen

Telefon: +49 (0) 6051 916 44 10 · E-Mail: support@qualityhosting.de

QualityHosting ist Deutschlands Marktführer für die Workgroup Solution Hosted Exchange und bietet ein einzigartiges Cloud-Portfolio für Unternehmen jeder Größe – z.B.: die Unternehmensplattform SharePoint, das Realtime-Kommunikationssystem Lync sowie leistungsstarke CloudServer (Web- & Terminal). Der Branchenpionier ist seit seiner Gründung 1998 auf Microsoft basierte IT-Dienste spezialisiert und entwickelt diese weiter. Hosted in Germany! Geführt wird das Unternehmen mit Sitz in Gelnhausen von seinen Gründern Christian Heit, Vorstandsvorsitzender, und Markus Oestreicher, Vorstand Technik.

Disclaimer & Signatur

Emons nutzt die Disclaimer & Signatur-Lösung von QualityHosting. „Den E-Mail-Footer haben unsere 1.500 Bildschirm-Mitarbeiter bisher manuell selbst gepflegt. Da besteht schon ein gewisses Risiko, dass sich dort jemand selbst verwirklicht“, sagt der IT-Leiter mit einem Augenzwinkern. Durch die automatisierte Lösung von QualityHosting, die u.a. definiert, wann eine englisch- und wann eine deutschsprachige Signatur eingesetzt wird, ist sichergestellt, dass die Signaturen nunmehr einheitlich, aktuell und juristisch einwandfrei sind.

Premium Spam- & Virenschutz

„Auch vom professionellen Spam- und Virenschutz profitieren wir sehr“, freut sich Gunnar Stellmacher. Nicht nur das Spam-Aufkommen in den Postfächern hat sich deutlich reduziert. Früher sei die Emons-Domain zuweilen auf Blacklists gelandet, sodass Emons-E-Mails im Spam-Ordner gelandet seien. Diese Zeiten sind vorbei. Bei all den Vorteilen weist der IT-Leiter darauf hin, dass QualityHosting Mitbewerbern gegenüber auch einen Kostenvorteil habe.

Umfassende Kundenbetreuung

Nicht zuletzt schätzt die Emons Spedition den freundlichen und kompetenten Kontakt zu QualityHosting – sowohl zum Support- als auch zum Sales-Team. Stellmacher: „Da kann man wirklich von qualitativer Kundenbetreuung sprechen.“



Emons Holding GmbH & Co. KG | Hauptsitz in Köln
80 Standorte weltweit | ca. 2.000 Mitarbeiter
Alle Speditionsdienstleistungen aus einer Hand